



CUANDO SE ACTIVA LA UIC ACHS EN CONTEXTO DE COVID 19

PASO 1: ¿Cuándo activar?

- 1.1 Colaboradores positivos en COVID 19
- 1.2 Colaboradores en cuarentena por contacto estrecho
- 1.3 Colaboradores en residencia sanitaria
- 1.4 Colaboradores en primera línea permanente durante la pandemia
- 1.5 Colaboradores con alta percepción de inseguridad y temor

Paso 2: ¿Cómo activar?

2.1 Responsable asignado llamar al teléfono asignado al servicio 24 horas 7 días a la semana.

2.1.1 Contestará psicólogo del equipo UICACHS y solicitará antecedentes estos pueden ser:

a. Entregados telefónicamente

b. O enviando a mail de psicólogo de turno (previo acuerdo) quien enviará Excel tipo para remitir datos de colaboradores que necesiten orientación psicológica.

Paso 3: Asignación de psicólogo por caso

Se asigna psicólogo a cada caso, quien realizará triage y determinará la necesidad de atención presencial.

Paso 3.1: Atención psicológica remota

- a. Realizado el triage y en común acuerdo con colaborador; si se decide atención psicológica remota se entregará apoyo al colaborador por un periodo de 10 días, tres sesiones por el medio y en el horario que sea más viable para el colaborador.
- b. En el caso de colaboradores con COVID 19 positivo, en cuarentena o residencia sanitaria, el periodo de orientación psicológica está sujeto al tiempo de recuperación del colaborador.
- c. En el momento del retorno se evalúa si necesitara atención presencial.

Paso 3.2: Atención psicológica presencial

- a. Una vez psicólogo UICACHS realice triage, determinará si es necesaria atención psicológica presencial.
- b. De ser necesaria atención psicológica presencial informará a encargado y coordinará visita entregando una copia de protocolo para COVID 19 necesario para llevar adelante la intervención.

Paso 4: Entrega de información

- a. Se entregará información de forma cíclica.
- b. De haber casos urgentes de atención médica en Salud Mental se informará de forma directa a responsable de la unidad y se gestionará derivación.

Teléfono de emergencia	+56952177887
ACHS Numero único nacional	1404
Mail de contacto	nriveros@achs.cl; taanayas@achs.cl (en copia conjunta)