



PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO ISTAS 21

Gerencia de Recursos Humanos

Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales

Antecedentes Generales de Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el trabajo

Mediante resolución exenta N° 336 del 12 de Junio de 2013, fue aprobado el “Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el trabajo”.

El objetivo de éste Protocolo es contar con un instrumento que entregue las orientaciones técnicas para valorar, medir y evaluar la exposición a riesgos psicosociales al interior de las empresas y organizaciones del país.

A través del Protocolo se busca medir la existencia y magnitud de estos factores en las distintas organizaciones, generando recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia del estrés laboral y problemas relacionados con la salud mental de los trabajadores.

El rubro de la salud es fiscalizable a partir de Septiembre 2015.

En caso de no cumplir, Clínica Indisa está expuesta a sanciones por parte de la SEREMI o Dirección del Trabajo.

Objetivo del Protocolo

Identificar la presencia y el nivel de exposición a Riesgos Psicosociales al interior de una organización.

Vigilar la incidencia y tendencia de dichos factores en los trabajadores.

Generar recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia.

Programa 2: Principales Hitos del Proceso de aplicación del protocolo



Aplicación de Cuestionario ISTAS 21

Antecedentes generales para la implementación del Cuestionario.

Tasa de respuesta mínima obligatoria por ley es del 70% de trabajadores. En Clínica Indisa se logró una participación de un 80% de estos.

Aplicación de cuestionario: Modalidad Breve (física / digital) y extendida (solamente física).

Cuestionario Breve: Consta de 20 preguntas, incluyendo las 5 dimensiones, se puede realizar tanto en papel como en modalidad digital.

Cuestionario extendido: Consta de 137 preguntas. Sólo se puede realizar en modalidad papel.

¿Qué dimensiones evalúa el cuestionario?



Definición General de las Dimensiones

1.- Exigencias psicológicas en el trabajo: carga de trabajo, información que se maneja, horas de trabajo y necesidad de esconder las emociones.

2.- Trabajo activo y desarrollo de habilidades: posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador, control sobre el tiempo del trabajo y sentido del trabajo.

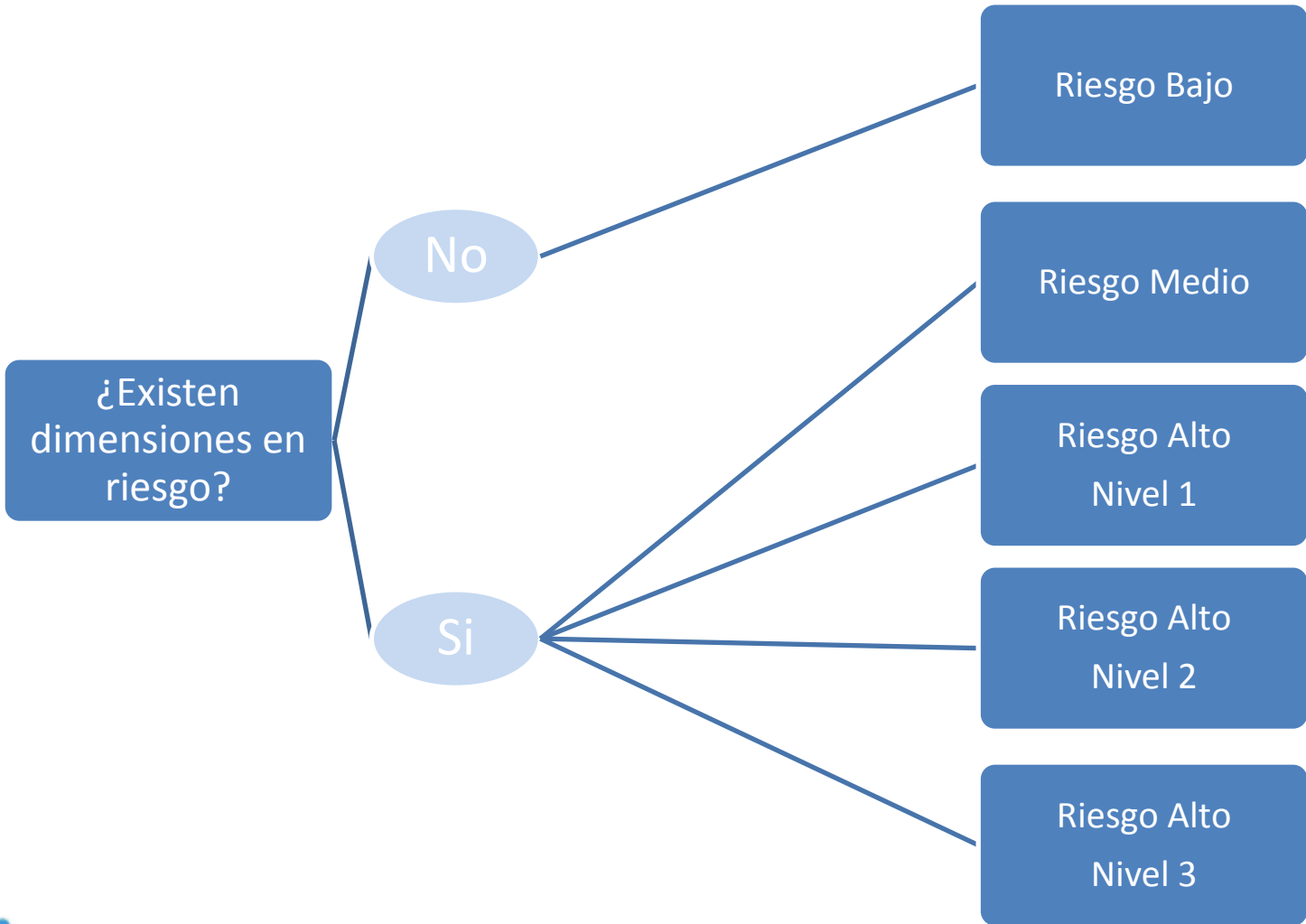
3.- Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo: Claridad y conflicto de rol, calidad de liderazgo, apoyo social, posibilidades de relaciones sociales.

Definición General de las Dimensiones

4.- **Compensaciones y estima:** retroalimentación por parte de superiores, inseguridad en el empleo, perspectiva de promoción o cambios no deseados.

5.- **Doble Presencia:** Influencia de las preocupaciones domésticas, sobre el trabajo y carga de trabajo doméstico .

Mapa de resultados (dimensiones)

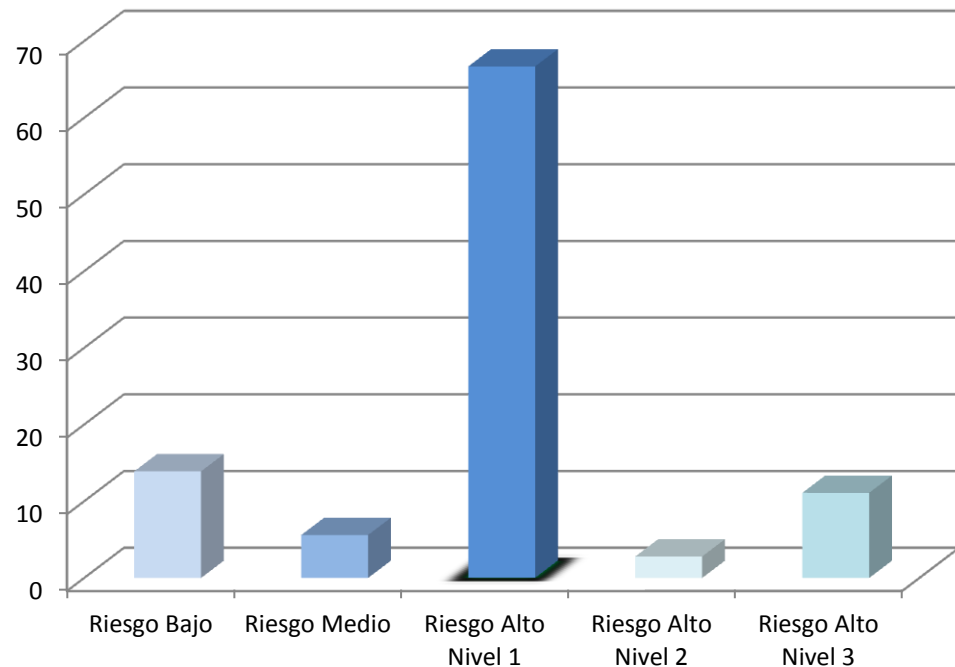


Resultados de aplicación general

Resultados Globales Clínica

➤ En estos resultados se incluyen, tanto la aplicación de cuestionario extendido como breve, de todas los centros de costo (Hito 4)

Riesgo Bajo	13,16%
Riesgo Medio	5,26%
Riesgo Alto Nivel 1	68,42%
Riesgo Alto Nivel 2	2,63%
Riesgo Alto Nivel 3	10,53%



1.- Exigencias psicológicas en el trabajo: carga de trabajo, información que se maneja, horas de trabajo y necesidad de esconder las emociones.

5.- Doble Presencia: Influencia de las preocupaciones domésticas, sobre el trabajo y carga de trabajo doméstico .