



Experiencia de la Subdirección de Gestión del Cuidado Hospital Félix Bulnes

Fidel Soto Badilla
Enfermero
Subdirector Gestión del Cuidado



HOSPITAL "DR. FELIX BULNES"

Informational board with a diagram and text. The diagram shows a floor plan or organizational chart. The text includes the number "785" and some illegible text.

HISTORIA

- 1939. Sanatorio Lo Franco.
- 1945. Hospital Felix Bulnes Cerda
- 1990. El establecimiento, es parte de la Red Occidente en atención cerrada y en atención abierta con un consultorio externo de especialidades y el Servicio de Urgencia Infantil (SUI)

Población Beneficiaria

- El Hospital Félix Bulnes pertenece a la Región Metropolitana del área Occidente en la comuna de Quinta Normal. Responde a la demanda de atención de salud que generan aproximadamente 401.879 habitantes.
- Comprende las siguientes comunas:
 - Cerro Navia
 - Renca
 - Quinta Normal
 - Las especialidades de Ortopedia y Traumatología Infantil y el Servicio de Urgencia Infantil atienden a toda el área Occidente.



- **Todo viaje se inicia con el primer paso...**



Lao Tse

2009 Año decisivo

- Hospital Autogestionados
- Norma Técnica N° 19

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE
HOSPITAL DE FÉLIX BULNES CHEDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN REGISTRO DE PERSONAL
DE ADMINISTRATIVOS
TEL: 56 90 2231

2268
RESOLUCIÓN EXENTA N° 71400200

SANTIAGO

VISTOS: Modificación de la Estructura Organizacional del Establecimiento, marco de buen servicio; DL 278379, modificado por la Ley N°19833/04, el Decreto Supremo N°14604 del Ministerio de Salud, Decreto 16000E de la Contraloría General de la República y en uso de las facultades delegadas por Resoluciones 253195, 30491 y 16109 de la División del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, dicto lo siguiente:

RESOLUCIÓN:

- 1.- DESIGNARE a D. Fidel Soto Huella, Profesional Enfermero, como Subdirector de Gestión del Cuidado del Establecimiento, a contar del 1° de agosto del año en curso.
- 2.- En el cumplimiento de sus funciones, D. Fidel Soto Huella, depende del Director del Establecimiento.

ACÓFISE Y COORDÍNESE

DR. VLADIMIR PEZARRO DÍAZ
DIRECTOR

TRANSCRITO FIELMENTE
Myriam Ortega Valero
Ministra de Fe.

DISTRIBUCIÓN
Subdirección Médica HFRC
Subdirección Administrativa
Subdirección de Redes Asistenciales
Subdirección de Desarrollo
Subdirección de Gestión del Cuidado
Sección Registro de Personal
Partes HFRC.

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE
Félix Bulnes
HOSPITAL CLÍNICO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS

esas fuerzas negativas están en nosotros mismos y es necesario encontrar las estrategias para contrarrestarlas.



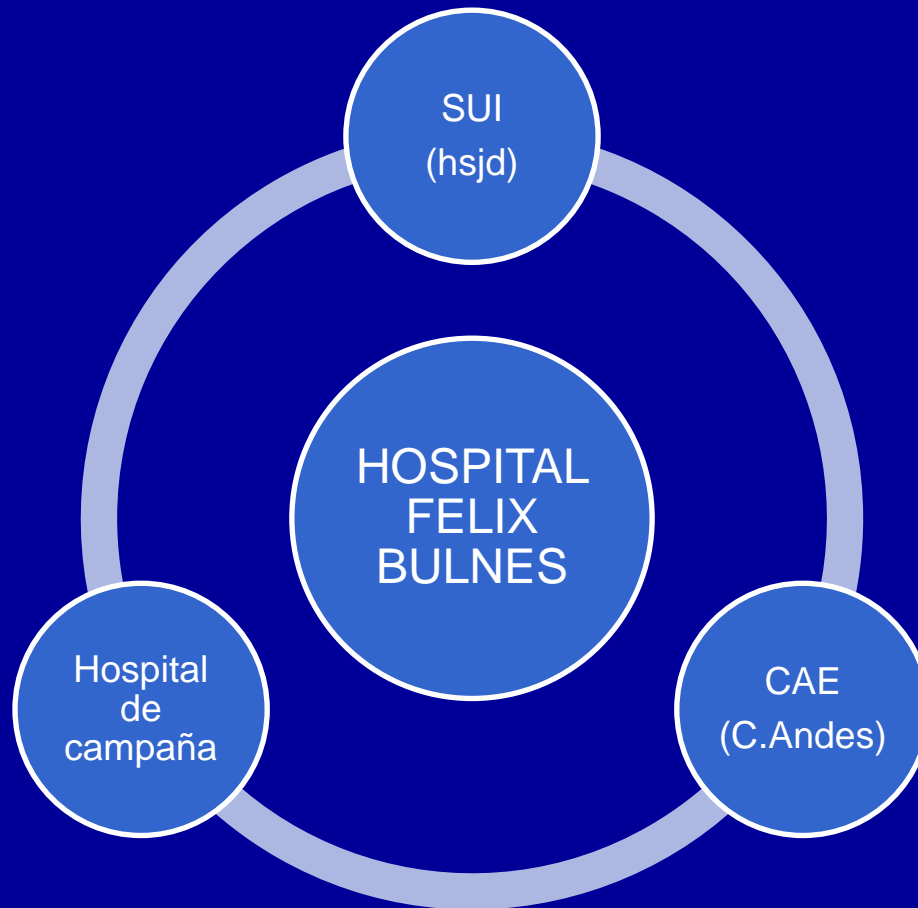
Causas comunes de la resistencia al cambio

- Miedo a lo desconocido
- Resistencia a experimentar
- Falta de información
- Poca flexibilidad organizativa
- Miedo al fracaso
- Amenaza distribución de recursos
- Amenaza a las relaciones de poder establecidas
- Temor a no saber aprender nuevas habilidades
- Amenazas del status
- Aumento de la responsabilidad
- Inercia funcional





2010 año de desafíos



Prioridades en la Gestión del Cuidado



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

MISIÓN

“ Garantizar que la Gestión del Cuidado de enfermería del Hospital Félix Bulnes, se realice en forma oportuna, eficiente y humana, a través de la Subdirección de Gestión del Cuidado, con plena participación de sus integrantes, a fin de contribuir al bienestar durante el ciclo vital de reestablecer la salud de los usuarios que acuden a nuestro Establecimiento, bajo los principios de equidad, solidaridad y universalidad “



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

“con plena participación de sus integrantes”



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

PROPÓSITO

Contribuir a gestionar las acciones de Enfermería de las áreas: asistencial, administrativa, docente, extensión e investigación, a cargo de la Subdirección de Gestión del Cuidado, con la finalidad de proporcionar al usuario el cuidado de la más alta calidad humana y científica, garantizando el funcionamiento continuo e idóneo de las prestaciones. Además, ofreciendo al personal la posibilidad de desarrollo profesional y técnico que permita contribuir a la consecución de los objetivos institucionales



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

VALORES

- Humanización de la atención
- Ética profesional
- Conocimiento
- Probidad
- Diversidad

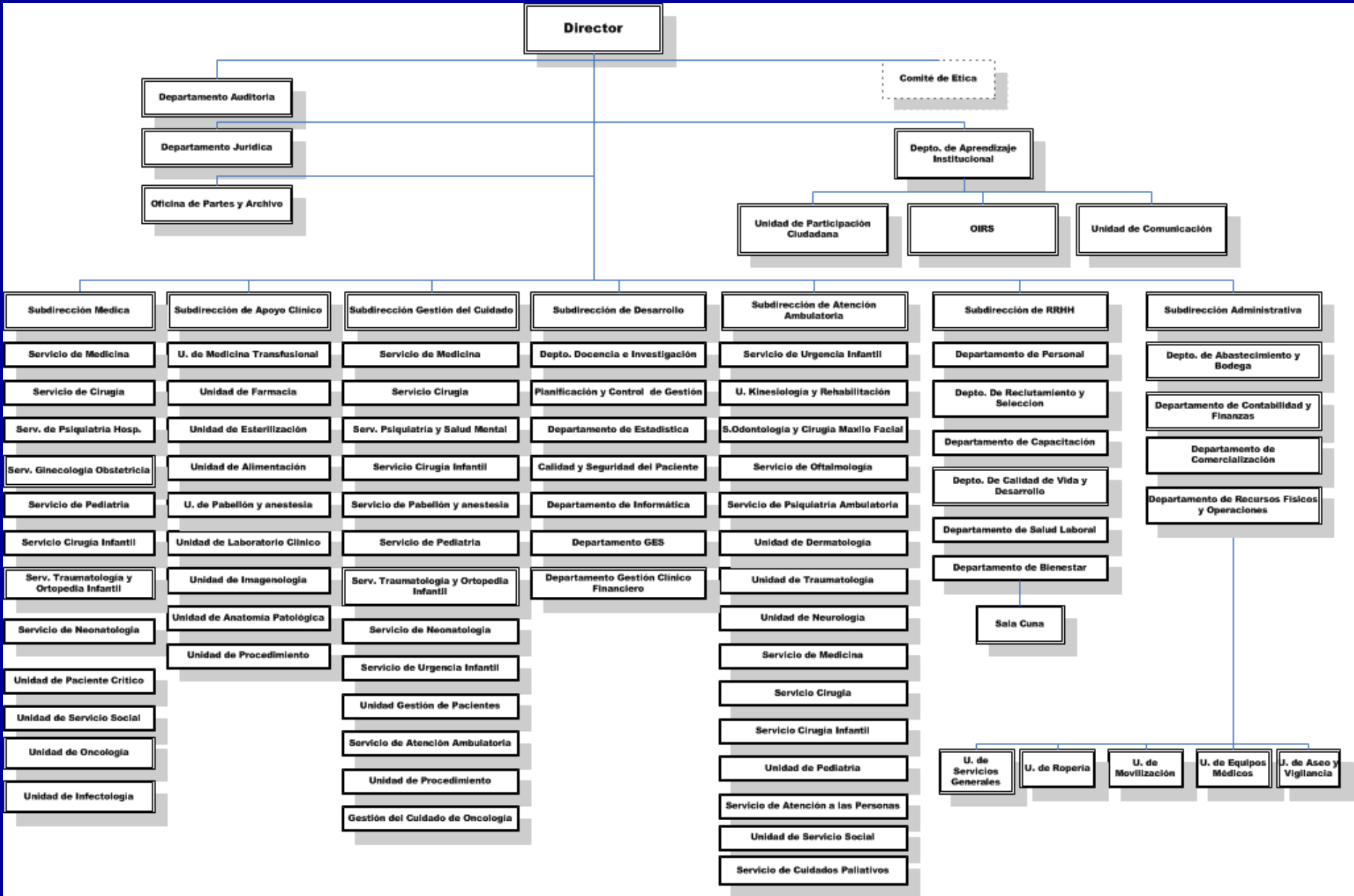


Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

Objetivo General

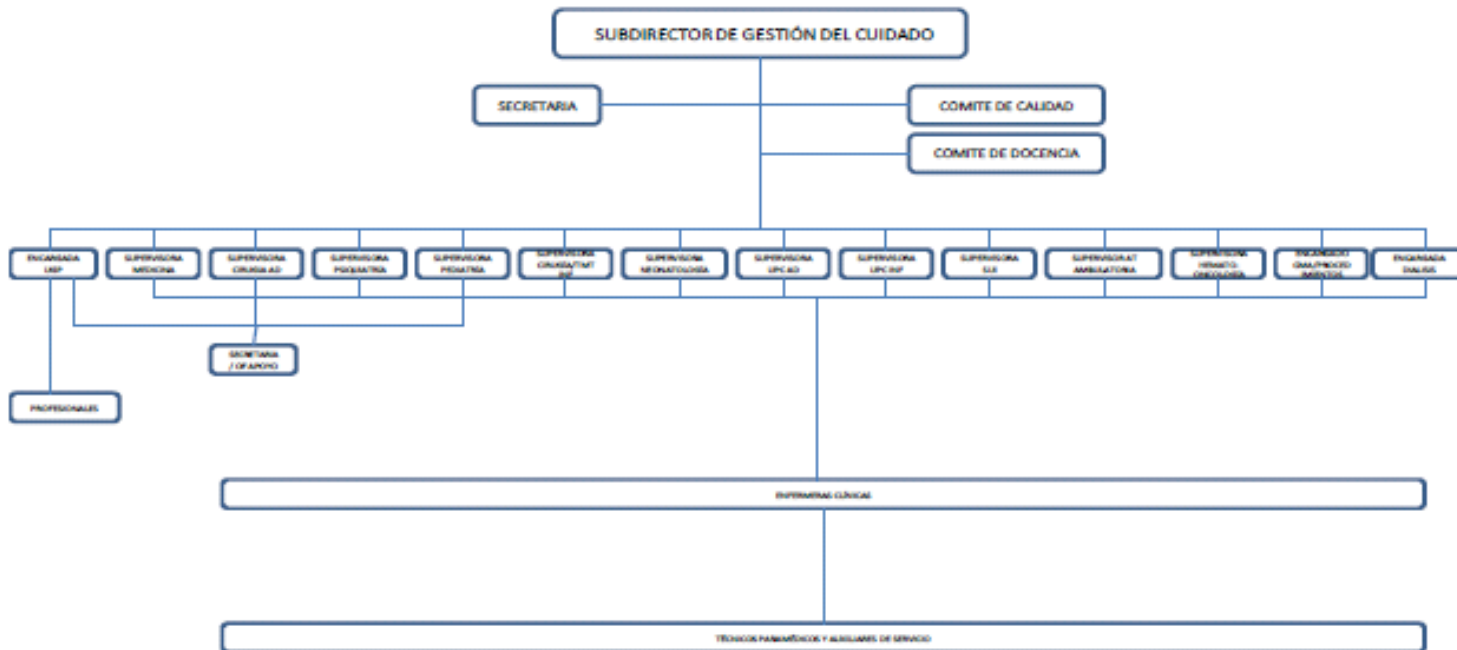
Definir y Establecer la estructura orgánica de la Subdirección de Gestión del Cuidado, que facilite el desarrollo asistencial y la gestión de sus procesos, así como la coordinación y comunicación de todos sus integrantes.





Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

ORGANIGRAMA SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CUIDADO HOSPITAL FÉLIX BULNES



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

Objetivos Específicos:

- Establecer los niveles jerárquicos de la estructura orgánica de la Subdirección.
- Establecer las responsabilidades y atribuciones de los funcionarios de la dependencia de la Subdirección.
- Definir las funciones, relaciones internas y externas y el perfil de los cargos establecidos en la estructura orgánica de Enfermería del Hospital Félix Bulnes.



Productos


MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA
SERVICIO SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE
HOSPITAL DR. FÉLIX BULNES
DR. VIGNACERON SANTIAGO
RPMW4.01.12.2102


Félix Bulnes



RESOLUCION EXENTA N° 4687
SANTIAGO, 27 DIC. 2012

VISTOS:
La necesidad de formalizar el Manual de Organización de la Subdirección de Gestión del Cuidado conforme a la estructura organizacional vigente del Hospital, en el marco del proceso de Establecimiento Autogestionado en Red; las Resolución Exenta N°2445/12, de esta Dirección, que actualiza la estructura organizacional del Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda; en uso de las atribuciones que me confieren el D.L. N°2763/79, el D.S. N°140/04 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud y la Resolución N°372/12, del Director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, y teniendo presente lo dispuesto en la Resolución N°160/08 de la Contraloría General de la República, que fijó normas sobre el trámite de exención de toma Razón, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN.


- 1.- APRUEBASE el Manual de Organización de la Subdirección de Gestión del Cuidado del Establecimiento, conforme a los objetivos, estructura interna, funciones y políticas definidas para los servicios y unidades de su dependencia, el cual para todos los efectos forma parte de la presente Resolución.
- 2.- DIFUNDASE el documento íntegro de la presente Resolución en las distintas dependencias, y pase a archiversa a Asesoría Jurídica del Establecimiento.

ANÓTESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE


MINISTERIO DE SALUD
Servicio de Salud Metrop. Occidente
Félix Bulnes
DR. VIGNACERON SANTIAGO
DIRECTOR
HOSPITAL DR. FÉLIX BULNES CERDA


TRANSCRIPCIÓN FIDELMENTE
EVA MINO BRAVO
DIRECTORA DE TITULOS

DISTRIBUCIÓN:
Subdirecciones HFBC
Archivo de Personal HFBC
Asesoría Jurídica HFBC
01 de Enero


Félix Bulnes

Edición (N°) : 2
Fecha Edición : 2012
Fecha Revisión : 2017
Vigencia : 5 años

MANUAL DE SUBDIRECCION GESTION DEL CUIDADO

MANUAL DE SUBDIRECCION GESTION DEL CUIDADO

2012

Hospital Clínico Dr. Félix Bulnes Cerda

Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

- Establecer lineamientos de gestión del cuidado orientados hacia la calidad en la atención de los usuarios. (acreditación)
- Definir los procesos de la atención de enfermería relacionados con la gestión del cuidado (manual)

Hacia dónde vamos

Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

VISIÓN

“ Llegar a ser una Subdirección de Gestión del Cuidado líder, con un perfil organizacional y un marco legal actualizado, con prestigio y credibilidad institucional, apoyada por un personal altamente calificado, en el pensamiento crítico, trabajo en equipo, participación efectiva y en un sistema de información adecuada y oportuna”.



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

“perfil organizacional actualizado”

- *Desarrollo de habilidades directivas de los integrantes.*

...



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

“apoyada por un personal altamente calificados”

- Capacitación y adiestramiento del equipo de enfermería, motivando a sus integrantes a participar y autogestionar su formación profesional.



Estrategia Organizacional de la Subdirección de Gestión del Cuidado

“ sistema de información adecuada y oportuna”





Hospital Clínico Metropolitano Santiago Occidente.



- _ Hospital de Alta Complejidad
- _ Población Beneficiaria: 357.173 Pers.
- _ Inversión Estimada 168 MMUS\$
- _ 586 Camas
- _ 15 Pabellones
- _ 5 Salas de Parto Integral
- _ 150 Box Médicos
- _ Hospitalización Domiciliaria
- _ Auditorio
- _ Oratorio
- _ Biblioteca
- _ 600 Estacionamientos
- _ Superficie 94.700 m²

